

MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

Şikayet Sahibinin Adı, Soyadı	
Şikayet Sahibinin Adresi	
Şikayet Sahibinin Hesap No.su	
Şikayet Tarihi	
Şikayetin özeti ve mevzuatın hangi hükümlerine aykırılık iddiasında olduğu	
Varsa şikayete konu personelin ismi	
Şikayete ilişkin olarak ÜNLÜ & Co tarafından yapılan işlemlerin özeti	
Şikayet incelemesine mesnet teşkil eden bilgi ve belgeler	
Şikayeti inceleyen Uyum / İç Kontrol Görevlisi	
Değerlendirmelerin Sonuçları	
Varsa şikayet değerlendirme toplantısı tutanaklarının / değerlendirmelerinin özeti	

